

**KẾ HOẠCH**  
**CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO SAU KHI  
ĐƯỢC CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN KIỂM ĐỊNH, TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDDT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 3 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ thông tin của Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ Quyết định số 1754/QĐ-ĐHNT ngày 16 tháng 11 năm 2023 của Trường Đại học Nha Trang (ĐHNT) về việc giao nhiệm vụ xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục 08 chương trình đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Nha Trang đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục;

Hiệu trưởng ban hành Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Công nghệ thông tin (gọi tắt chung là CTĐT ngành CNTT) như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện các khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng CTĐT ngành CNTT.

- Rà soát mọi hoạt động để phát huy điểm mạnh, cải tiến các tồn tại nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dạy học, đáp ứng yêu cầu của người học, các nhà tuyển dụng và yêu cầu của xã hội.

- Đảm bảo kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục của CTĐT thực hiện đúng tiến độ và đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu giáo dục và điều kiện thực tế của ngành đào tạo, của Khoa và Nhà trường.

### 2. Yêu cầu

- Xây dựng Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành CNTT phù hợp với tình hình thực tiễn của ngành đào tạo, của Khoa và Nhà trường; đảm bảo tính hệ thống, hướng đến văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

- Kế hoạch chi tiết nội dung công việc thực hiện, thời gian thực hiện, đơn vị thực hiện và dự kiến kết quả/sản phẩm đạt được.

- Kế hoạch có sự tham gia phối hợp của các đơn vị trong toàn Trường và thực hiện đúng theo nội dung, tiến độ đã đề ra.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH (Phụ lục kèm theo)

- Kế hoạch thực hiện cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành CNTT được phân công theo 04 lĩnh vực hoạt động.

- Ngoài các nội dung chính có trong Phụ lục, đơn vị cần bám sát kế hoạch cải tiến đã trình bày trong báo cáo tự đánh giá, các khuyến nghị cải thiện chất lượng giáo dục trong báo cáo đánh giá ngoài và Nghị quyết của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục đối với CTĐT ngành CNTT và Kế hoạch số 203/KH-ĐHNT ngày 12 tháng 3 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang về việc cải tiến chất lượng giáo dục Trường Đại học Nha Trang giai đoạn 2023-2028.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT ngành CNTT của Trường ĐHNT, các đơn vị được phân công chủ trì/phối hợp thực hiện kế hoạch cải tiến cần thực hiện các công việc sau:

- Xây dựng chi tiết kế hoạch hoạt động, lồng ghép các nhiệm vụ được phân công vào kế hoạch năm học hằng năm của đơn vị;

- Xây dựng kế hoạch tài chính và dự toán ngân sách (nếu có) cho từng hoạt động cụ thể theo Kế hoạch xây dựng tài chính hằng năm của Nhà trường;

- Tổ chức lưu trữ minh chứng các kết quả/sản phẩm đã và sẽ cải tiến nhằm phục vụ cho công tác viết Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ và chu kỳ kiểm định tiếp theo đối với từng ngành đào tạo theo quy định;

- Trình bày kết quả thực hiện cải tiến và nâng cao chất lượng của CTĐT ngành CNTT vào một mục riêng trong báo cáo sơ kết, báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học của đơn vị hoặc báo cáo đột xuất khi được Hiệu trưởng yêu cầu (thông qua Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí)./.

### Nơi nhận:

- Cục QLCL-Bộ GD&ĐT (để b/cáo);
- Các đơn vị trong toàn Trường (để th/hiện);
- Lưu: VT, Khoa CNTT, ĐBCLKT.



Quách Hoài Nam



## KẾ HOẠCH CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIAO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN GIAI ĐOẠN 2023-2028

(Kèm theo Kế hoạch số 398/KH-DHT ngày 13/5/2024 của Trường Đại học Nha Trang)

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
<b>Lĩnh vực 1(TC 1, 2 và 3): Mục tiêu, chuẩn đầu ra (CDR), cấu trúc và nội dung chương trình đào tạo (CTĐT)</b>				
1.	Rà soát lại mục tiêu chung và xem xét xác định các mục tiêu cụ thể. Lấy ý kiến với rộng rãi các nhà tuyển dụng với số lượng mẫu nhiều hơn để hoàn chỉnh các mục tiêu và CDR của CTĐT ngành CNTT.	Định kỳ	- BCN CTĐT (chủ trì) - Khoa CNTT (phối hợp)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bổ sung mục tiêu chung, chỉnh sửa các mục tiêu cụ thể CTĐT ngành CNTT trong lần cập nhật kế tiếp.</li><li>- Dữ liệu, báo cáo về góp ý mục tiêu CTĐT.</li></ul>
2.	Rà soát và nhóm các CDR theo phân định rõ về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm phù hợp với Khung trình độ quốc gia, với sứ mạng mà Nhà trường đã xác định.	Định kỳ	- BCN CTĐT (chủ trì) - Khoa CNTT (phối hợp)	CDR của CTĐT ngành CNTT được cập nhật.
3.	Cập nhật, hoàn thiện nội dung bản mô tả CTĐT; cập nhật các ma trận CDR đáp ứng mục tiêu đào tạo CTĐT, ma trận CDR học phần (HP) đáp ứng CDR CTĐT.	Định kỳ	- BCN CTĐT (chủ trì) - Khoa CNTT (phối hợp)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bản mô tả CTĐT ngành CNTT được cập nhật.</li><li>- Ma trận liên kết CDR với mục tiêu của CTĐT của CTĐT ngành CNTT được cập nhật.</li><li>- Ma trận CDR của HP đáp ứng CDR CTĐT được cập nhật.</li></ul>
4.	Rà soát đề cương học phần (ĐCHP) và đề cương chi tiết học phần (ĐCCTHP) đảm bảo sự tương thích giữa CDR, phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá và các nội dung giảng dạy được cập nhật.	NH 2023-2024	- BCN CTĐT (chủ trì) - Phòng ĐBCL&KT, Phòng ĐTDH, Khoa CNTT (phối hợp)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Văn bản hướng dẫn và quy trình thực hiện rà soát và điều chỉnh ĐCHP.</li><li>- ĐCHP và ĐCCTHP được rà soát và nghiệm thu.</li></ul>

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
<b>Lĩnh vực 2 (TC 4 và 5): Phương pháp giảng dạy và đánh giá</b>				
1.	Bổ sung thêm đại diện doanh nghiệp, mở rộng lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) để lấy ý kiến về triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục và nâng cao chất lượng dạy và học, nghiên cứu khoa học (NCKH).	GĐ 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - Các BM (phối hợp)	Cập nhật thêm nội dung tự học trong ĐCHP và ĐCCTHP.
2.	Thường xuyên rà soát, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/dề thi, làm cơ sở cho việc điều chỉnh phù hợp.	Hằng năm	- Khoa CNTT (chủ trì) - BCN CTĐT, BM (phối hợp)	Báo cáo phân tích kết quả đánh giá người học (NH) của một số HP chuyên ngành ở các Khóa tuyển sinh khác nhau để đánh giá được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/dề thi.
3.	Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá của người học sẽ được cập nhật lên cổng thông tin điện tử của Nhà trường và Khoa.	Hằng năm	- Khoa CNTT (chủ trì) - BCN CTĐT, BM (phối hợp)	Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá NH được công bố trên trang web của Khoa.
4.	Tăng cường sử dụng rubric và ngân hàng đề thi ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá HP.	GĐ 2023-2028	- Chủ nhiệm HP (chủ trì) - BM, BCN CTĐT, Khoa CNTT, Phòng ĐTDH, Phòng ĐBCL&KT, CVHT (phối hợp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40% HP có sử dụng rubric trong đánh giá.</li> <li>- 20% HP có ngân hàng đề thi được thẩm định.</li> </ul>
<b>Lĩnh vực 3 (TC 6, 7 và 8): Công tác nhân sự và hỗ trợ người học</b>				
1.	Khoa xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ trong từng giai đoạn trung hạn, dài hạn phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường và đáp ứng nhu cầu nhân lực của Khoa; kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên (GV) có chức danh phó giáo sư và cán bộ đầu ngành để đáp ứng nhu cầu sử dụng, đặc biệt là dẫn dắt GV trẻ trong NCKH.	Hằng năm	- Khoa CNTT (chủ trì) - BCN CTĐT, BM (phối hợp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch phát triển đội ngũ GV, NCV của Khoa giai đoạn 2025 – 2030.</li> <li>- Kế hoạch phát triển đội ngũ Phó Giáo sư và cán bộ đầu ngành của Khoa giai đoạn 2025 – tầm nhìn đến năm 2045.</li> </ul>

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
2.	Thực hiện đánh giá các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn NH đầu vào (tuyển sinh) của đơn vị.	Hằng năm	- BCN CTĐT (chủ trì) - Phòng ĐTĐH, Trung tâm HTVL&KN, Phòng CTCT&SV, Phòng ĐBCL&KT, Khoa CNTT (phối hợp)	Báo cáo đánh giá các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn NH.
3.	Thực hiện giám sát sự tiến bộ của NH theo CDR của HP và CTĐT định kỳ và có giải pháp cải thiện kết quả học tập. Xem xét có đánh giá kết quả NH hằng năm vào trong báo cáo tổng kết năm học.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT & CVHT (chủ trì) - Phòng CTCT&SV, Phòng ĐTĐH, Khoa CNTT (phối hợp)	Báo cáo việc giám sát và đề xuất giải pháp cải thiện.

**Lĩnh vực 4 (TC 9, 10 và 11): Cơ sở vật chất, Nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra**

1.	Xây dựng đề án về phòng thực hành chuyên ngành. Nhà trường và Khoa lập kế hoạch bổ sung, cập nhật nguồn học liệu phù hợp cho CTĐT, tài liệu chuyên sâu theo chuyên ngành.	GD 2023-2028	- Khoa CNTT (chủ trì) - BCN CTĐT, Các BM, Các đơn vị chức năng (phối hợp)	Đề án về phòng thực hành chuyên ngành được phê duyệt.
2.	Thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung điều kiện thực hiện tốt CTĐT nói chung và các điều kiện triển khai thực hành/thực tập của HP, các định mức kinh tế kỹ thuật, nguồn học liệu cập nhật của ĐCHP.	Định kỳ	- BCN CTĐT & BCN Khoa (chủ trì) - Thư viện, Phòng ĐTĐH, BM, Phòng KHTC (phối hợp)	- CTĐT được cập nhật định kỳ theo quy định. - ĐCHP cập nhật và các định mức kinh tế kỹ thuật (thực hiện theo kế hoạch chung).
3.	Xây dựng chính sách khuyến khích GV viết giáo trình, tài liệu hướng dẫn thực hành cho NH.	Hằng năm	- Khoa CNTT (chủ trì) - BCN CTĐT, BM, Các đơn vị chức năng (phối hợp)	Bảng tổng hợp danh mục học liệu phục vụ cho dạy và học liệu đề xuất bổ sung, cập nhật hằng năm.

STT	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện (Chủ trì/phối hợp)	Kết quả/sản phẩm dự kiến
4.	Thực hiện các giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT, dạy và học và các dịch vụ hỗ trợ dựa trên các ý kiến của các BLQ.	GD 2023-2028	- BCN CTĐT (chủ trì) - Phòng ĐBCL&KT Phòng CNTT, Trung tâm HTVL&KN, Trung tâm PVTH, Trung tâm TNTH, Phòng KHTC (phối hợp)	Báo cáo các kết quả thực hiện các giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT, dạy và học và các dịch vụ hỗ trợ.

TRƯỞNG KHOA/VIỆN

Tham mưu Chu Thanh

BAN CHỦ NHIỆM CTĐT

Tham mưu Chu Thanh

KT. HIỆU TRƯỞNG



Quách Hoài Nam